Regulamin dostępu do serwisu Kompas Inwestycji obowiązujący od dnia 10.02.2025

§1 Definicje

1. Usługodawca – Kompas Inwestycji spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Jerzego Janosika 17, 71-424 Szczecin, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001096315, REGON: 384488314, NIP: 7010947532, zwany również stroną lub łącznie z Klientem stronami.
2. Klient – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, a której ustawa przyznaje zdolność prawną, która wykupi odpłatne Usługi dostępne w Serwisie. Kliem nie może być podmiot, który w świetle stosownych przepisów może być uznany za konsumenta, zwany również stroną lub łącznie z Usługodawcą stronami.
3. Użytkownik - osoba, której na życzenie zostały nadane uprawnienia do korzystania z portalu, przy czym rozróżnia się następujące rodzaje Użytkowników:
   a) Użytkownik freemium - Użytkownik posiadający ograniczony, nieodpłatny dostęp do wskazanych w Serwisie Usług, takich jak: dostęp do modułu zleceń, umożliwiający publikowanie zleceń, korzystanie z rekomendowanych firm, oglądanie e-portfolia w ograniczony sposób (bez listy konkretnych inwestycji); ograniczony dostęp do listy zleceń (jednej strony); możliwość odpowiadania na dostępne zlecenia zgodne z branżą Użytkownika; korzystanie z opcji konwersacji przy zleceniu; edytowanie swojego e-portfolio. Użytkownik freemium nie ma dostępu do: bazy inwestycji, Analiz i Raportów, kontaktów budowlanych, pełnej bazy zleceń, eksportów.
   b) Użytkownik premium (nazywany dalej także Klientem) - Użytkownik posiadający dostęp, tzw. "Biznes bez ograniczeń", do odpłatnych Usług dostępnych w Serwisie, w zakresie wynikającym z zawartej Umowy, w tym nielimitowanej liczby odsłon kart inwestycji.
   c) Użytkownik limitowanych odsłon - Użytkownik posiadający dostęp do odpłatnego uzgodnionego limitu odsłon kart inwestycyjnych oraz innych odpłatnych Usług dostępnych w Serwisie, w zakresie wynikającym z zawartej Umowy.

4. Portal KompasInwestycji.pl/serwis/platforma – witryna internetowa Usługodawcy pod adresem www.kompasinwestycji.pl oraz innych adresach w domenie kompasinwestycji.pl.
5. Usługa – wszelkie produkty udostępniane w ramach portalu.
6. Limitowana odsłona karty inwestycji - to unikalna odsłona karty inwestycji dostępnej na portalu (jedna unikalna odsłona to wszystkie, także wielokrotne, odsłony danej karty inwestycji wygenerowane przez tego samego użytkownika platformy) podczas aktywnego abonamentu. Abonament na limit kart inwestycji przyznawany jest klientowi, w ramach wszystkich wykupionych licencji (a nie pojedynczej). Jeżeli firma klienta jest lub zostanie dopisana do danych na karcie inwestycji, która zostanie otwarta w ramach ilości limitowanych, to takie otwarcie karty inwestycji nie umniejsza uzgodnionego limitu.

7. Dodatkowa licencja - dodatkowo płatny dostęp dla więcej niż jednego użytkownika w ramach wykupionego dostępu do platformy w okresie obowiązywania umowy współpracy.

8. Umowa - druk Zamówienia (lub złożone przez Klienta oświadczenie w formie elektronicznej zawierające wszystkie elementy z druku Zamówienia, w tym w szczególności opis zamawianej Usługi, cenę netto Usługi, czas trwania abonamentu, adres poczty elektronicznej Klienta) wraz z niniejszym regulaminem udostępniony Klientowi i podpisany przez strony. W każdym przypadku gdy w niniejszym Regulaminie mowa jest o Zamówieniu rozumie się przez nie zarówno złożony przez Klienta druk Zamówienia jak i w/w złożone przez Klienta oświadczenie w formie elektronicznej zawierające wszystkie elementy Zamówienia z druku Zamówienia, w tym w szczególności opis zamawianej Usługi, cenę netto Usługi, czas trwania abonamentu, adres poczty elektronicznej Klienta.
9. Wynagrodzenie/abonament - opłata dokonywana przez Klienta na podstawie zamówionych Usług w ramach profilu, względem których Usługodawca wystawia faktury VAT.
10. Okres rozliczeniowy - okres trwania abonamentu, co do zasady równy 12 miesiącom od zawarcia umowy dostępu do serwisu. W przypadku korzystania z usługi na limitowaną ilość odsłon, każde zwiększenie limitu liczby odsłon kart inwestycji podczas trwania podstawowych 12 miesięcy nie wydłuża tego czasu.
11. Administrator Danych Osobowych – co do danych osobowych umieszczonych w ramach portalu przez Usługodawcę, Administratorem jest Kompas Inwestycji sp. z o.o. Administratorem danych osobowych jest również Klient, któremu udostępniane są dane na podstawie wcześniej uzyskanych zgód.
12. Dane osobowe Klienta/Użytkownika – dane osobowe przekazywane Usługodawcy do przetwarzania w ramach utrzymywania konta Użytkownika. Dane osobowe dotyczą pracowników Klienta, którzy korzystają z serwisu w imieniu Klienta.

§2 Postanowienia ogólne

1. Świadczenie usług Użytkownikom Premium, na nielimitowaną liczbę odsłon kart inwestycji w ramach portalu nie jest ograniczony co do ilości odsłon kart inwestycji jednakże jej czas dostępności jest uzależniony od czasu trwania Umowy. Świadczenie usług użytkownikom limitowanej liczby odsłon jest ograniczony co do ilości odsłon, ma charakter terminowy i wynosi 12 mcy. Przedłużenie czasu świadczenia usług następuje wyłącznie po podpisaniu kolejnego Zamówienia na uzgodnionych przez strony warunkach.
2. Klient uiszcza opłatę za poszczególne okresy rozliczeniowe za dostęp do serwisu na podstawie wystawionej faktury VAT. Faktura VAT za pierwszy okres rozliczeniowy będzie wystawiana w dniu przesłania przez Klienta wszystkich dokumentów niezbędnych do zawarcia Umowy. W przypadku Klienta z Użytkownikami na limitowaną liczbę odsłon i wyczerpania limitu odsłon, Klient nie może otwierać nowych kart inwestycji, z wyłączeniem nowych kart inwestycji, do których została dopisana jego firma, zarówno już istniejących w ramach informacji zdobytych przez Usługodawcę, jak i dodanych przez Klienta w ramach budowania własnego e-portfolio. Jeżeli Klient ma wykupioną dodatkową usługę "Kontakty Budowlane", których nie wykorzystał w ramach unikalnych odsłon - może je wykorzystywać wyłącznie w odniesieniu do wcześniej otwartych kart inwestycji. W przypadku skorzystania z usługi "Kontakty Budowlane" na nowych odsłonach Klient zobowiązany jest dokupić dodatkowy pakiet odsłon.
3. Klient upoważnia Usługodawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu Klienta.
4. Usługodawca poinformuje Klienta o kończącym się okresie rozliczeniowym dwukrotnie tj. na dwa miesiące przed końcem oraz ponownie na jeden miesiąc przed końcem okresu

rozliczeniowego. Brak potwierdzenia przez Klienta przedłużenia abonamentu na kolejny okres rozliczeniowy jest równoznaczny z rozwiązaniem umowy.
5. Zakres świadczonych Usług w ramach portalu wybiera Klient. Na podstawie wybranego zakresu, czyli przede wszystkim uzgodnionego limitu liczby kart inwestycji (w tym także nieograniczonego dostępu), określane jest wynagrodzenie – abonament. Dodatkowe usługi świadczone poza abonamentem podlegają odrębnej opłacie.
6. Kwoty określone w zamówieniu są kwotami netto i należy do nich doliczyć podatek VAT według stawki obowiązującej na dzień złożenia zamówienia.
7. Zarówno Klient jak i każdy Użytkownik korzysta z zamówionych Usług w ramach konta w serwisie. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do konta Klientowi/Użytkownikowi, który w sposób rażący narusza postanowienia umowy lub regulaminu serwisu, w szczególności w sytuacji, gdy Klient/Użytkownik przekaże loginy i hasła do konta osobom nie wskazanym w Umowie, przekaże odpłatnie lub nieodpłatnie jakimkolwiek osobom trzecim informacje znajdujące się w bazie serwisu, nie reguluje w terminie płatności Wynagrodzenia, itp.

§3 Obowiązki Klienta/Użytkownika

1. Zarówno Klient jak i każdy Użytkownik oświadcza, iż podane przez niego dane są zgodne z prawdą i zobowiązuje się do aktualizacji tych danych w przypadku ich zmiany w ciągu 7 dni od faktycznej zmiany. W szczególności dotyczy to danych podmiotu lub działalności gospodarczej oraz informacji dotyczących inwestycji, w których Klient/Użytkownik uczestniczy.
2. W przypadku dodawania przez Klienta lub Użytkownika kolejnych subkont, do ich utworzenia niezbędne jest podanie następujących danych: imię i nazwisko Użytkownika, adres e-mail oraz numer telefonu.
3. Klient/Użytkownik jest zobowiązany do ochrony udostępnionego loginu i hasła przed dostępem osób trzecich. W razie ich utraty winien niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę.

§4 Obowiązki Usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązuje się do:
1.1. weryfikacji informacji i danych udostępnianych Klientom oraz stałego poszerzania bazy informacyjnej serwisu,
1.2. zapewnienia Klientom nieprzerwanego dostępu do serwisu z zastrzeżeniem sytuacji wskazanych w niniejszym regulaminie,
1.3. świadczenia Usług zgodnie z opisem usługi lub produktu,
1.4. dołożenia najwyższej staranności uwzględniającej profesjonalny charakter prowadzonej przez Usługodawcę działalności.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
2.1. czasowy brak dostępu do serwisu wynikający z przyczyn leżących po stronie Klienta, działania osób trzecich (za osoby trzecie nie uznaje się pracowników i współpracowników Usługodawcy) i siły wyższej,
2.2. szkody powstałe w wyniku niewłaściwego zabezpieczenia hasła dostępowego do konta przez Klienta,
2.3. szkody lub utracone korzyści powstałe w wyniku niewłaściwego korzystania z serwisu przez Klienta.

§5 Uruchomienie usługi

1. Klient serwisu może po zapoznaniu się z opisem usługi i zaakceptowaniu regulaminu, polityki prywatności oraz istotnych warunków umowy o współpracy wyrazić wolę zawarcia umowy o usługę pod warunkiem, że jest przedsiębiorcą.
2. Zainteresowany podmiot składa zamówienie wysyłając druk zamówienia – wypełniony i podpisany lub składa w formie elektronicznej oświadczenie zawierające wszystkie elementy Zamówienia z druku Zamówienia, w tym w szczególności opis zamawianej Usługi, cenę netto Usługi, czas trwania abonamentu, adres poczty elektronicznej Klienta - które wysyła drogą mailową do Usługodawcy na adres wskazany przez Usługodawcę (lub jego przedstawiciela).
3. Złożenie zamówienia nastąpić może, w uzgodnieniu z Usługodawcą, poprzez przesłanie umowy o współpracę pocztą. Osoby składające Zamówienie (bez względu na formę jego złożenia) oświadczają, że są umocowane do podpisywania i składania oświadczeń woli w imieniu Strony, którą reprezentują i że umocowanie to nie wygasło w dniu zawarcia Zamówienia – zamawiający załącza upoważnienie do umowy.
4. Przesłanie podpisanego druku umowy (lub odpowiednio złożenie oświadczenia w formie elektronicznej zawierającego wszystkie elementy Zamówienia z druku Zamówienia, w tym w szczególności opis zamawianej Usługi, cenę netto Usługi, czas trwania abonamentu, adres poczty elektronicznej Klienta) oznacza zaakceptowanie postanowień niniejszego regulaminu.
5. Brak odmowy przez Usługodawcę zawarcia umowy niezwłocznie (nie później niż w terminie 3 dni roboczych) po otrzymaniu zamówienia uznane jest za jego przyjęcie.
6. Po zaakceptowaniu zamówienia przez Usługodawcę zostanie wystawiona faktura VAT z tytułu opłaty abonamentowej.
7. Rejestracja w serwisie następuje poprzez wprowadzenie przez Klienta swoich danych według umieszczonego w serwisie wzoru. Dokonując rejestracji w serwisie Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez Usługodawcę wprowadzonych danych do celów związanych ze świadczeniem umowy.
8. Po zawarciu umowy lub zapłaceniu Wynagrodzenia w wysokości wskazanej na fakturze Usługodawca przekazuje Klientowi login i hasło uprawniające do korzystania z serwisu. Hasło zostaje przekazane na adres mailowy.

§6 Usługi świadczone w ramach umowy i dostępu do serwisu

1. Reklama w serwisie.

1.1. Reklama w serwisie następuje poprzez:

1.1.1. Dopisanie udziału firmy w inwestycji - następuje poprzez naciśnięcie przycisku, "Wziąłem udział", który znajduje się przy każdej inwestycji. Klient ma prawo do zmiany informacji zawartych we wpisie podczas trwania usługi.
1.1.2. Umieszczenie wizytówki firmy - następuje poprzez przekazanie właściwej osobie pliku zawierającego logo firmy i treść informacji o firmie. Szczegóły umieszczenia wizytówki firmy określa zamówienie. Klient ma ponadto możliwość samodzielnego zamieszczenia wizytówki firmy (bez zdjęć) poprzez funkcjonalność dostępną w ramach konta Klienta.

1.1.3. Emisja banera - następuje poprzez umieszczenie go na stronie głównej. Banery sprzedawane są na okres określony w umowie stanowiący wielokrotność jednego miesiąca. Szczegóły emisji banera określa zamówienie.
1.2. Zasady reklamy w serwisie.
1.2.1. Klient ma obowiązek dostarczyć Usługodawcy wszystkie materiały konieczne do wykonania usługi, w tym materiał graficzny i fotograficzny w formie elektronicznej.
1.2.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w umieszczeniu materiału ze względu na niedostarczenie materiału lub informacji, dostarczenie nieprawidłowych lub niepełnych materiałów/informacji lub dostarczenie ich w innej niż przewidziana forma.
1.2.3. Klient będzie posługiwał się w przesyle informacji formatami: jpg, fts, lub innymi po wcześniejszym uzgodnieniu.
1.2.4. Jeśli przesłane przez Klienta informacje naruszają prawa osób trzecich, dobre obyczaje lub przepisy prawa bądź postanowienia regulaminu, Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za ten fakt.
1.2.5. Informacje, wpisy i wiadomości naruszające prawa i interesy chronione prawnie podmiotów i osób trzecich a także sprzeczne z regulaminem lub umową oraz zawierające nieprawdziwe informacje będą usuwane. Klient ma prawo do zmiany informacji zawartych w materiałach reklamowych podczas trwania usługi.
1.2.6. W razie zaistnienia w/w wypadku Usługodawca może obciążyć Klienta karą umowną w kwocie zależnej od kwoty udowodnionego roszczenia osób trzecich płatnej w ciągu 7 dni od daty skierowania wezwania do zapłaty, co nie wyłącza prawa do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych. Nadto Klient obowiązany jest do niezwłocznego zadośćuczynienia roszczeniom osób trzecich lub nałożonym karom w pełnej wysokości.
2. Codzienny mailing z aktualizacją bazy inwestycji.
2.1. Usługodawca dokonuje dystrybucji przy pomocy poczty elektronicznej codziennego mailingu z aktualizacją bazy inwestycji na podany przez Klienta w zamówieniu adres poczty elektronicznej.
2.2. W ramach codziennego mailingu z aktualizacją bazy inwestycji Usługodawca zobowiązuje się do przekazania Klientowi zorganizowanej i rzetelnej informacji o inwestycjach i nowych aktualizacjach inwestycji, które zostały wprowadzone do bazy od poprzedniego dnia roboczego do godz. 7 rano w dniu wysyłki.
2.3. Codzienny mailing z aktualizacją bazy inwestycji będzie wykonywany poprzez system pocztowy, na wskazany adres mailowy. Wiadomości e-mail generowane są do godziny 7:00.
2.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowość codziennego mailingu z aktualizacją bazy inwestycji polegającą na zwrotach ze skrzynki, zbyt czujnie ustawionych parametrów antyspamowych u Klienta lub innych nie wynikających z winy Usługodawcy.
3. Usługa “Kontakty budowlane”.
W ramach opcji “Kontakty budowlane” Usługodawca udziela informacji w następującym zakresie:
3.1. Opcja “zadaj pytanie o podwykonawcę” - oznacza udzielenie przez Usługodawcę na życzenie Usługobiorcy informacji wyłącznie o firmach odpowiedzialnych za realizację zakresów prac, objętych listą podbranż, która wyświetli się po wciśnięciu przycisku "zadaj pytanie o podwykonawcę".
3.1.1. W miarę możliwości ustalamy firmy podwykonawcze odpowiedzialne za realizację przedmiotowego zakresu prac:

Instalacje elektryczne; Instalacje teletechniczne (w tym teleinformatyczne tzw. niskie prądy); Instalacje grzewcze, wodne, kanalizacyjne i gazowe; Instalacje wentylacyjne i klimatyzacyjne; Wykonanie stanu surowego; Wykonywanie pokryć i konstrukcji dachowych; Stolarka okienna i drzwiowa (zewnętrzna); Wykonanie elewacji; Wykonanie tynków; Wykonanie sufitów podwieszanych i ścianek GK; Wykonanie posadzek.
3.1.2. Firmy podwykonawcze biorące udział w inwestycji ustalamy wyłącznie w inwestycjach z sektora mieszkaniowego i niemieszkaniowego.
3.1.3. Podejmujemy próbę ustalenia podwykonawcy danego zakresu prac w terminie do 3 dni roboczych. Czas odpowiedzi liczy się od kolejnego dnia roboczego od zadania pytania.
3.1.4. Próbę zdobycia w/w informacji Usługodawca podejmie w ciągu jednego dnia roboczego. Jeśli w okresie wcześniejszym Klient zadał pytanie na które nie nastąpiła odpowiedź, Usługodawca podejmie próbę odpowiedzi w pierwszej kolejności na pytania poprzednie.
3.1.5. Podejmujemy próbę ustalenia podwykonawcy działającego na głównym zakresie, jak wymieniono w pkt. 3.1.1. Nie ustalamy firm działających na pojedynczych asortymentach czy podbranżach.
3.1.6. W przypadku, gdy dany zakres prac podzielony jest pomiędzy dwie lub więcej firm, podajemy jedną firmę - wiodącą (do której przypisany jest zakres, którego jest najwięcej do wykonania).
3.1.7. W przypadku podwykonawców podajemy nazwę firmy i - jeżeli to możliwe - dane kontaktowe do siedziby firmy (np. adres, NIP, telefon, e-mail, strona www).
3.1.8. Nie podajemy danych kontaktowych imiennych, zgodnie z zapisem 3.1.7, w firmach podwykonawczych odpowiedzialnych za daną budowę.
3.1.9. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby udzielić precyzyjnej i aktualnej odpowiedzi na pytanie. W przypadku braku możliwości udzielenia odpowiedzi na pytanie w wyznaczonym terminie (np. osoba kontaktowa nie odbiera telefonu lub prosi o telefon w innym terminie) Usługodawca zastrzega sobie możliwość odpowiedzi o następującej treści: brak możliwości ustalenia podwykonawcy na obecnym etapie.
3.1.10. Usługodawca udziela odpowiedzi na podstawie danych zawartych w Internecie a udostępnionych przez podmioty (inwestorów, wykonawców, podwykonawców), a także uzyskanych z bezpośrednich rozmów z firmami uczestniczącymi w inwestycji.
3.1.11. Pytania do konsultanta może zadawać każdy Klient posiadający właściwy rodzaj abonamentu, w ilości do 5-ciu dziennie w dni powszednie od poniedziałku do piątku. Pytanie zadane w dniu ustawowo wolnym od pracy liczy się jak zadane w kolejnym dniu roboczym.
3.1.12. W odpowiedzi na zadane pytanie Usługodawca udziela wskazanej informacji lub stwierdza niemożliwość jej uzyskania.
3.1.13. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za poprawność udzielonej odpowiedzi i nie jest odpowiedzialny za efekt działań podjętych na podstawie udzielonej odpowiedzi. Niemożność udzielenia odpowiedzi lub udzielenie jedynie częściowej odpowiedzi nie uprawnia Klienta do żądania obniżenia wynagrodzenia Usługodawcy ani do wycofania pytania.
3.1.14. Klient ma prawo zgłosić uwagę do uzyskanej odpowiedzi (zgodności firmy) w ciągu 1 miesiąca od daty ustalenia firmy odpowiedzialnej za realizację danego zakresu prac. Uwagi dotyczące zgodności danych podwykonawcy można zgłaszać jedynie do inwestycji będących w trakcie realizacji (inwestycji aktywnych - niezakończonych).
3.1.15. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wyłączenia opcji "zadaj pytanie o podwykonawcę" (w szczególności w okresach przerw świątecznych, długich weekendów, urlopów, itp.).

3.1.16. Jeżeli Usługodawca uzyska informację, że firma, której dotyczyło pytanie, nie została jeszcze wybrana, poinformuje o tym w odpowiedzi na pytanie Klienta. W takim przypadku Usługodawca nie wraca w późniejszych terminach do przedmiotowego pytania. Usługodawca nie odpowiada za błędne informacje podane przez uczestników rynku.
3.2. Opcja "pobierz dane" - pobrania ustalonych firm, które odpowiadają za realizację danego zakresu prac (w tym miejscu mogą pojawić się dane firmy zewnętrznej lub samego generalnego wykonawcy lub inwestora w przypadku, gdy prace są wykonywane własnymi siłami lub/i zasobami).
3.2.1. W miarę możliwości Usługodawca zamieszcza dane firm odpowiedzialnych za wykonanie zakresów prac zgodnych z nomenklaturą drzewka branż Usługodawcy.
3.2.2. W przypadku podwykonawców można pobrać nazwę firmy, adres, NIP i - jeżeli to możliwe - dane kontaktowe do siedziby firmy (np. telefon, e-mail, strona www).
3.2.3. Nie ma możliwości pobrania danych kontaktowych do osób decyzyjnych w firmach podwykonawczych odpowiedzialnych za daną budowę.
3.2.4.Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za poprawność pobranych danych i nie jest odpowiedzialny za efekt działań podjętych na podstawie pobranych informacji. Udostępnienie niepełnych lub błędnych danych nie uprawnia Klienta do żądania obniżenia wynagrodzenia Usługodawcy oraz do wycofania pytania.
3.2.5. Klient ma prawo zgłosić uwagę dotyczącą zgodności danych podwykonawcy jedynie do inwestycji będących w trakcie realizacji (inwestycji aktywnych - niezakończonych) w ciągu 1 miesiąca od daty pobrania danych firmy odpowiedzialnej za realizację danego zakresu prac.
3.3. Opcja "pobierz dane osoby kontaktowej" - pobieranie ustalonych osób kontaktowych.
3.3.1. W miarę możliwości zamieszczamy kontakt do osób odpowiedzialnych za daną inwestycję: Inwestor prywatny / Inwestor publiczny / Inwestor zastępczy (projekt manager lub osoba prowadząca rekrutację wykonawców); Główny projektant (projektant prowadzący); GW kubaturowy / GW inżynieryjny (osoba odpowiedzialna za ofertowanie na budowie: np. kierownik budowy lub kierownik kontraktu lub manager projektu lub inżynier budowy lub dział przygotowania produkcji lub główny logista lub ewentualnie właściciel, prezes, wiceprezes – w zależności od organizacji danej budowy).
3.3.2. Klient ma prawo zgłosić uwagę dotyczącą zgodności danych osoby kontaktowej jedynie do inwestycji będących w trakcie realizacji (inwestycji aktywnych - niezakończonych) w ciągu 1 miesiąca od daty pobrania danych kontaktowych.
3.3.3. W przypadku braku osoby kontaktowej Klient ma prawo zgłosić uwagę do inwestycji poprzez pole "Zgłoś uwagi" zamieszczone w lewym górnym rogu karty inwestycji.
3.4. Uzyskanie i przekazanie zadającym pytanie lub zamawiającym opcję pobrania jakichkolwiek danych stanowiących dane osobowe poza danymi kontaktowymi firm związanych z daną inwestycją, a udostępnionych przez te firmy do celów marketingowych, uzależnione jest od uzyskania przez Usługodawcę zgody na ich przetwarzanie w tych celach, w tym na udostępnienie tych danych Klientowi. W przypadku niemożności uzyskania lub przekazania danych wnioskowanych przez Klienta z powodu braku zgody na przetwarzanie danych osobowych stanowi podstawę niemożności udzielenia informacji obejmującej te dane. Niemożność udzielenia informacji obejmującej te dane nie uprawnia Klienta do żądania obniżenia wynagrodzenia Usługodawcy ani do wycofania pytania.
3.5. Dane osobowe osób uczestniczących w inwestycjach są przekazywane jedynie na podstawie zgody udzielonej Usługodawcy. Dalsze udostępnienie danych również jest

przekazywane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą. Klient, któremu udostępniono dane osobowe na tej podstawie, staje się Administratorem względem przekazanych danych i z tego powodu podlega obowiązkom wynikającym z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) - RODO oraz obowiązujących krajowych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych – w szczególności obowiązany jest do spełnienia obowiązku informacyjnego względem osoby, której dane dotyczą.

3.6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe i/lub niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych przez Klienta po udostępnieniu mu ich na podstawie zgody w związku ze skorzystaniem z usługi. Klient ponosi z tego tytułu wyłączną odpowiedzialność.

4. Raporty.

W ramach raportów Usługodawca odpłatnie zobowiązuje się do przygotowania opracowań w zakresie i formie indywidualnie ustalonym z Klientem. Opracowanie to zostanie wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej.

4.1. Doręczenie raportu następować będzie w terminie uzgodnionym przez strony.

4.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowość raportów polegającą na błędach, które pojawią się w biuletynach, z których Usługodawca korzysta przy sporządzaniu raportu.

5. Planner.

W ramach dodatkowo odpłatnej opcji "Planner" Usługodawca udostępnia Klientowi narzędzie zintegrowane z bazą inwestycji w postaci nakładki na obserwowane inwestycje, pozwalające na szybkie dodanie projektów do listy codziennych zadań handlowych, dające możliwość tworzenia notatek, szybkiego podglądu sprzedaży i produktu oferowanego na daną budowę oraz historię kontaktów. Treści wprowadzane przez Klienta w ramach aplikacji "Planner" nie są widoczne przez innych użytkowników serwisu, a jedynie przez Klienta oraz osoby wskazane przez Klienta w jego profilu.

6. Analizy i Raporty.

Aplikacja "Analizy i Raporty", dodatkowo odpłatna, prezentuje bieżącą i przyszłą sytuację na rynku budowlanym, według określonych parametrów (np. zakresu geograficznego inwestycji, sektora, czasu rozpoczęcia), oraz przedstawia aktywność uczestników procesu inwestycyjnego: inwestorów, biur projektowych i generalnych wykonawców. Dane rynkowe prezentowane są regionalnie według wybranych parametrów: sektorów, przedziałów wartości i terminów realizacji, są ujęte m.in. w formę map, co daje przejrzysty obraz sytuacji na rynku. Każda informacja umożliwia przejście, poprzez interaktywne infografiki, do danych szczegółowych - konkretnej inwestycji lub firm zaangażowanych w projekt. System generuje również zestawienie najaktywniejszych graczy na rynku w poszczególnych sektorach - według wskazanych parametrów listy i wartości prowadzonych projektów budowlanych.

7. Szkolenia.

7.1. W czasie trwania Umowy, w ramach wynagrodzenia wskazanego w Umowie, Klient ma dostęp do bezpłatnej biblioteki filmów instruktażowych publikowanych na kanale YT Usługodawcy oraz na stronie platformy.

7.2. Usługodawca zapewnia Klientowi możliwość odpłatnego przeprowadzenia szkolenia z funkcjonowania serwisu i wykupionych przez Klienta Usług („Szkolenie"). Warunkiem przeprowadzenia Szkolenia jest zgłoszenie dokonane przez Klienta do Usługodawcy.

7.3. Termin Szkolenia zostanie ustalony z Klientem.

7.4. Usługodawca ma prawo odmowy przeprowadzenia Szkolenia w terminie zaproponowanym przez Klienta lub ustalonym przez Strony bez podania przyczyny. W takim przypadku Usługodawca zaproponuje Klientowi inny termin przeprowadzenia Szkolenia.
7.5. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania z ważnych powodów zmian w zakresie programu Szkolenia lub warunków technicznych jego organizacji.
7.6. Szkolenie odbywa się w formie elektronicznej za pośrednictwem wskazanych przez Usługodawcę aplikacji. Klient we własnym zakresie i na własny koszt jest zobowiązany do zapewnienia osobom wyznaczonym przez Klienta do udziału w Szkoleniu odpowiedniego sprzętu (w postaci komputera, tabletu, smartfona, itp.), wyposażonego w urządzenie umożliwiające online odbieranie wizji i fonii (słuchawki, głośniki, kamera i mikrofon nie mogą być jednocześnie używane przez inne aplikacje). W przypadku kiedy będzie to zaznaczone w opisie Szkolenia, wymagane jest posiadanie urządzenia umożliwiającego przekazywanie wizji i fonii. Uczestnik powinien również posiadać dostęp do Internetu, konta poczty elektronicznej oraz poprawnie skonfigurowaną przeglądarkę internetową, a także dostęp do aplikacji, za pośrednictwem której realizowane jest Szkolenie.
7.7. Szkolenie trwa maksymalnie 2 h, jednorazowo może wziąć w nim udział nieograniczona liczba uczestników wyznaczonych przez Klienta.
7.8. Szkolenie jest odpłatne w wysokości indywidualnie ustalanej z Klientem.
7.9. Klient oraz poszczególni uczestnicy Szkolenia mogą zrezygnować z uczestnictwa w Szkoleniu w każdej chwili.
7.10. Klient zobowiązuje się do korzystania z usługi Szkolenia zgodnie z przepisami prawa, nie naruszając praw oraz dobrego imienia osób trzecich.
7.11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy, w funkcjonowaniu Szkolenia spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością sprzętu Klienta z wymaganiami lub z infrastrukturą informatyczną Usługodawcy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za inne okoliczności występujące po stronie Klienta, które uniemożliwiają mu udział w Szkoleniu.
7.12. Klient nie ma prawa do rejestrowania przy pomocy jakichkolwiek środków audiowizualnych lub rozpowszechniania treści i przebiegu Szkolenia w jakiejkolwiek formie ani w całości, ani we fragmentach.
8. Webinaria
8.1. Klient ma prawo do skorzystania ze szkoleń internetowych organizowanych przez Usługodawcę („Webinarium”), dedykowanych zarówno nowym Klientom serwisu, jak i przeznaczonych dla Klientów już korzystających z Usług. Informacje oraz szczegóły organizowanych Webinariów dostępne są na stronach internetowych serwisu. Webinaria dotyczą wskazanej w opisie tematyki, zarówno związanej z dostępnymi w serwisie Usługami, w tym nowo udostępnianymi w serwisie możliwościami, jak i omawiającymi bieżącą sytuację rynku budowlanego i jego uczestników w wybranych sektorach: mieszkaniowym, komercyjnym i inżynieryjnym.
8.2. Webinaria odbywają się w formie elektronicznych szkoleń za pośrednictwem wskazanych przez Usługodawcę aplikacji. Klient we własnym zakresie i na własny koszt jest zobowiązany do zapewnienia osobom wyznaczonym przez Klienta do udziału w Webinarium dostępu do aplikacji, za pośrednictwem której realizowane jest Webinarium.
8.3. W celu zgłoszenia udziału w Webinarium Klient jest zobowiązany wypełnić formularz zgłoszeniowy dostępny w serwisie i podać wskazane w nim dane.
8.4. Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Webinarium w każdej chwili.

8.5. Po zapisaniu się na Webinarium, Klient otrzyma potwierdzenie zapisu wysłane na adres podany w formularzu zgłoszeniowym wraz z informacją na temat logowania do Webinarium.
8.6. Webinarium odbywa się w formie elektronicznej za pośrednictwem wskazanych przez Usługodawcę aplikacji. Klient we własnym zakresie i na własny koszt jest zobowiązany do zapewnienia sobie odpowiedniego sprzętu (w postaci komputera, tabletu, smartfona, itp.), wyposażonego w urządzenie umożliwiające online odbieranie wizji i fonii (słuchawki, głośniki, kamera i mikrofon nie mogą być jednocześnie używane przez inne aplikacje), wymagane jest również posiadanie urządzenia umożliwiającego przekazywanie wizji i fonii. Klient powinien również posiadać dostęp do Internetu, konta poczty elektronicznej oraz poprawnie skonfigurowaną przeglądarkę internetową, a także dostęp do aplikacji, za pośrednictwem której realizowane jest Webinarium.
8.7. O ile w formularzu rejestracji wyraźnie nie wskazano inaczej udział w Webinarium jest nieodpłatny.
8.8. Klient zobowiązuje się do korzystania z usługi Webinarium zgodnie z przepisami prawa, nie naruszając praw oraz dobrego imienia osób trzecich.
8.9. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania z ważnych powodów zmian w zakresie programu Webinarium lub warunków technicznych jego organizacji. W przypadku gdyby, z przyczyn losowych, Webinarium nie mógł się odbyć w ustalonym terminie, Usługodawca zastrzega sobie możliwość jego odwołania lub zmiany jego terminu.
8.10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy, w funkcjonowaniu Webinarium spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością sprzętu Klienta z wymaganiami lub z infrastrukturą informatyczną Usługodawcy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za inne okoliczności występujące po stronie Klienta , które uniemożliwiają mu udział w Webinarium, w szczególności za błędne podanie danych kontaktowych.
8.11. Klient nie ma prawa do rejestrowania przy pomocy jakichkolwiek środków audiowizualnych lub rozpowszechniania treści i przebiegu Webinarium w jakiejkolwiek formie ani w całości, ani we fragmentach.
9. Freemium
9.1. Usługa freemium polega na udzieleniu Użytkownikowi co do zasady nieodpłatnego, nieograniczonego czasowo dostępu do wskazanych w Serwisie Usług, takich jak: dostęp do modułu zleceń, umożliwiający publikowanie zleceń, korzystanie z rekomendowanych firm, oglądanie e-portfolia w ograniczony sposób (bez listy konkretnych inwestycji); ograniczony dostęp do listy zleceń (jednej strony); możliwość odpowiadania na zlecenia zgodne z branżą Użytkownika; korzystanie z konwersacji przy zleceniu; edytowanie swojego e-portfolio.
9.2. Użytkownik freemium nie ma dostępu do: bazy inwestycji, Analiz i Raportów, kontaktów budowlanych, pełnej bazy zleceń, eksportów.
9.3. Szczegółowy zakres usługi freemium jest określony na stronach Serwisu.
10. Treści zamieszczane przez Użytkownika w Serwisie.
10.1. Użytkownik Serwisu może samodzielnie zamieszczać w Serwisie dowolne treści („Treści”), w tym w ramach swojego profilu lub e-portfolio (w szczególności pliki multimedialne, graficzne jak logotypy, tekstowe, zdjęcia, obrazki, itp.), w zależności od dostępnych funkcji w ramach Serwisu. Wszelkie Treści zamieszczane lub dostarczane przez Użytkownika muszą być zgodne z przepisami prawa i niniejszym Regulaminem,

przy czym Usługodawca, nie odpowiada za zgodność tych Treści w szczególności z obowiązującymi przepisami prawa, normami etycznymi, czy też internetową netykietą. Usługodawca nie weryfikuje Treści pod kątem ich zgodności z przepisami prawa, prawdziwości, rzetelności i skuteczności, nie odpowiada również za regulamin i politykę ochrony prywatności stosowaną przez właścicieli stron internetowych, których linki zostały umieszczone przez Użytkownika, ani za treść informacji tam zawartych. Usługodawca nie ponosi ponadto odpowiedzialności za następstwa działań podjętych przez Użytkownika oraz osoby trzecie, a stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu. Usługodawca w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość i rzetelność oraz zgodność z obowiązującymi przepisami prawa Treści i informacji podawanych przez Użytkownika. Użytkownik zamieszczający Treści, w tym linki do stron internetowych osób trzecich i/lub własnych, rozpowszechnia je na własną odpowiedzialność i jest wyłącznie odpowiedzialny za wszelkie roszczenia osób trzecich z tytułu naruszenia praw tych osób.

10.2. Zabronione jest publikowanie/dostarczanie jakichkolwiek Treści, które są niezgodne z prawdą lub sprzeczne z prawem polskim i międzynarodowym. Usługodawca zastrzega, że w Treściach nie mogą znaleźć się ponadto informacje/materiały naruszające prawa lub interesy Usługodawcy.

10.3. Zabronione jest ponadto publikowanie/dostarczanie wszelkich Treści: zawierających materiały chronione prawem autorskim bez zgody autora; promujących, zachęcających lub oferujących instrukcje dotyczące nielegalnej działalności; zawierających nielegalne oprogramowanie, informacje lub inne materiały zawierające szkodliwe lub niszczące elementy (np. wirusy, „konie trojańskie”); powszechnie uznawanych jako SPAM.

10.4. Użytkownik Serwisu jest wyłącznie odpowiedzialny za formę i zawartość publikowanych przez siebie Treści. Użytkownik oświadcza, w odniesieniu do publikowanych/dostarczanych przez siebie Treści, że:

a) Treści nie posiadają wad prawnych;

b) Treści nie są przedmiotem zastawu ani innego obciążenia;

c) Treści nie naruszają praw osób trzecich, w tym praw autorskich i pokrewnych ani praw osobistych;

d) posiada prawa autorskie, w tym prawa do publikacji Treści;

e) posiada wszelkie prawa do użytkowania znaków towarowych, nazw i sloganów wykorzystanych w Treściach;

f) posiada wszelkie prawa do wizerunku osób przedstawianych w Treściach oraz że osoby te wyraziły zgodę na wykorzystywanie przez Usługodawcę ich wizerunków w zakresie określonym niniejszym Regulaminem, a w szczególności Usługodawca nie będzie zobowiązany do uzyskiwania jakichkolwiek odrębnych zgód i zezwoleń ani ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych opłat, wynagrodzeń, itp. z tym związanych, a jeżeli takie zezwolenia lub opłaty są wymagane, Użytkownik potwierdza, że zostały one przez niego w wymaganej prawem formie skutecznie uzyskane/opłacone;

g) Treści nie naruszają prawa, dobrych obyczajów oraz ich publikacja nie stanowi czynu nieuczciwej konkurencji.

10.5. Użytkownik oświadcza ponadto, że z tytułu zamieszczania Treści Usługodawca nie będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzeń na rzecz twórców i podmiotów praw pokrewnych, płatnych im z tego tytułu zarówno bezpośrednio, jak i za pośrednictwem organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi lub prawami pokrewnymi.

10.6. W uzasadnionych przypadkach Usługodawcy przysługuje prawo weryfikacji powyższych oświadczeń, w szczególności poprzez zażądanie przedstawienia przez Użytkownika potwierdzenia posiadanych praw oraz uzyskanych zgód osób trzecich. W przypadku naruszenia przez Użytkownika któregokolwiek z oświadczeń, o których mowa w pkt. 10.2. - 10.5. powyżej lub ich niezgodności z rzeczywistym stanem prawnym, Użytkownik ponosi wyłączną i całkowitą odpowiedzialność z tego tytułu oraz zobowiązuje się do naprawienia w całości poniesionej przez Usługodawcę szkody, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Ponadto, w przypadku, gdyby zamieszczone lub przekazane do zamieszczenia przez Użytkownika Treści były sprzeczne z postanowieniami z pkt. 10.2. – 10.5. powyżej, Usługodawca zastrzega sobie prawo do ich zablokowania (wstrzymania publikacji) i/lub usunięcia z Serwisu, zaś Usługodawca może dodatkowo zablokować dostęp do konta takiemu Klientowi/Użytkownikowi.
10.7. Z momentem publikacji Treści Użytkownik udziela Usługodawcy niewyłączną, nieograniczoną terytorialnie i nieodpłatną licencję na utrwalanie, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie całości lub dowolnego fragmentu Treści, w celu jej wyświetlania w Serwisie.

§7 Zawartość serwisu i podstawowe wymagania sprzętowe

1. Usługodawca udostępnia w serwisie informacje, oprócz zawartych w nim bezpośrednio, również poprzez zamieszczanie w nim wyodrębnionych adresów stron internetowych. Dostęp do tych stron możliwy jest po wprowadzeniu hasła do podanego loginu.
2. Każdy Klient jest uprawniony do nieodpłatnego korzystania z części bezpłatnej serwisu w ramach 7-dniowego okresu testowego. Po upływie okresu testowego Klient nie ma możliwości dalszego korzystania z tej bezpłatnej części serwisu, zaś Klient zainteresowany dalszym korzystaniem z serwisu powinien złożyć odpowiednie zamówienie.
3. Część serwisu wymagająca wprowadzenia loginu i hasła zawiera:
3.1. szczegółowe informacje o inwestycji,
3.2. Analizy i Raporty przygotowane przez Usługodawcę,
3.3. podgląd inwestycji na mapie.
4. Szczegółowe informacje o inwestycji zawierają informacje ogólne:
Nazwę inwestycji, Ogólne informacje, Sektor, Podsektor, Województwo, Miasto, Kod pocztowy, Adres, Lokalizację, Datę rozpoczęcia, Datę zakończenia, Wartość inwestycji, Etap, Aktualności - uwagi pozyskane podczas rozmowy z inwestorem lub/i projektantem, lub/Wykonawcą, Datę kolejnej aktualizacji; Parametry techniczne oraz Firmy biorące udział w inwestycji - szczególnie Inwestor i Wykonawca (dostawca dostarcza informacje o firmach w sposób zorganizowany do etapu Wyboru Generalnego Wykonawcy włącznie), a także informacje prasowe przyporządkowane do tych inwestycji.
5. Analizy i Raporty przygotowane przez Usługodawcę zawierają:
5.1. Analizy wielowymiarowe – porównywanie danych w wybranych okresach i sektorach rynku.
5.2. Aktualizowane na bieżąco dane rynkowe i prognozy opisujące w czasie sytuację na rynku budowlanym.
5.3. Aktywność uczestników rynku budowlanego.

Dane z pkt. 5.2 i 5.3 Klient pozyskuje wg wskazanych przez siebie parametrów (sektor rynku, etap inwestycji, obszar geograficzny, czas realizacji, itp.) wraz z zestawieniami w tabelach i mapami, z możliwością eksportu danych do plików xls oraz grafik do plików typu .png, .jpg.
6. Klient w ramach serwisu po wprowadzeniu loginu i hasła ma dostęp do profilu zgodnego z zakresem usługi.
7. Do korzystania z serwisu w zakresie określonym w ust. 3 i 6 powyżej, jeśli brak jest innej informacji, wymagana jest przeglądarka internetowa zgodna z najnowszą wersją przeglądarki Google Chrome lub Mozilla Firefox.
8. Możliwe jest na życzenie Klienta uzupełnienie określonych w ust. 3 powyżej informacji. Wniosek w tym zakresie składany jest w postaci informacji e-mail lub dostępnego w serwisie formularza. Usługodawca podejmuje próbę uzupełnienia wskazanych przez Klienta informacji w ciągu 24 godzin od otrzymania wniosku. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w razie nieuzupełnienia informacji w tym zakresie.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść w/w informacji naruszającą prawa osób trzecich lub przepisy prawa jeśli przy zachowaniu należytej staranności nie mógł wiedzieć o tych okolicznościach.

§8 Forma wykonywania usługi

1. Usługa będzie wykonywana w formie elektronicznej poprzez przesył danych pomiędzy Usługodawcą a Klientem/Użytkownikiem za pośrednictwem poczty elektronicznej lub samego serwisu.
2. Kontakt Usługodawcy z Użytkownikiem serwisu lub Klientem następuje w tej samej formie.
3. Kontakt z Usługodawcą możliwy jest również za pośrednictwem innych środków przekazu, w tym: telefon, poczta. Usługodawca zamieścił swoje dane kontaktowe w tym zakresie w serwisie w zakładce „Kontakt”.

§9 Przerwy w dostępie do serwisu

1. Usługodawca ma prawo dokonania przerwy technicznej w funkcjonowaniu serwisu, o czym poinformuje Klienta w stosownym komunikacie na 2 dni przed planowaną przerwą.
2. W przypadku błędnej konfiguracji oprogramowania przez Klienta lub podaniu nieprawidłowych danych technicznych niezbędnych do wykonania usługi w sposób prawidłowy Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usługi do czasu usunięcia usterki przez Klienta/Użytkownika (maksymalny termin usunięcia usterki to 7 dni roboczych).
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usługi w przypadku, gdy dane Użytkownika serwisu lub Klienta są nieprawdziwe.
4. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby usługę wykonać prawidłowo i zgodnie z jej opisem. Usługodawca jednakże nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne wykonanie usługi w przypadku wystąpienia problemów technicznych, w szczególności w przypadku awarii sieci z przyczyn niezależnych od Usługodawcy.
5. W przypadku zaistnienia zdarzeń opisanych w ust. 1 – 4 powyżej Klient nie może żądać od Usługodawcy obniżenia ani zwrotu wynagrodzenia.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia sprzętu, ani utratę danych lub inną szkodę Użytkownika serwisu oraz Klienta związaną z korzystaniem z niego.

7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika serwisu oraz Klienta za zdarzenia opisane w ust. 1 – 4 powyżej.
8. Usługodawca może ingerować w profil Użytkownika serwisu oraz Klienta wyłącznie w celu usunięcia nieprawidłowości w jego funkcjonowaniu oraz funkcjonowaniu serwisu.
9. Usługodawca zastrzega prawo do wstrzymania dostępu do bezpłatnej części serwisu w każdym czasie i bez podania przyczyny.
10. Usługodawca może wstrzymać dostęp do płatnej części serwisu w razie naruszenia przez Klienta regulaminu, zamówienia lub umowy współpracy oraz niedotrzymania terminu płatności wynagrodzenia, co nie pozbawia Usługodawcy innych przewidzianych regulaminem lub umową uprawnień. Za okres wstrzymania dostępu do serwisu z przyczyn podanych w punkcie poprzedzającym Usługodawcy przysługuje wynagrodzenie.
11. Usługodawca poinformuje Klienta o wstrzymaniu dostępu i jego przyczynach pocztą elektroniczną na podany przez Klienta w umowie-zamówieniu adres poczty elektronicznej.

§10 Prawa autorskie

1. Zawartość serwisu, jego forma graficzna, użyte sposoby prezentacji, prawa autorskie majątkowe i niemajątkowe do serwisu, prawa do elementów tekstowych, aplikacji, zdjęć, baz danych, elementów graficznych stanowią wyłączną własność Usługodawcy lub wskazanych osób trzecich.
2. Korzystając z serwisu Użytkownik zobowiązuje się w/w praw Usługodawcy nie naruszać. Poprzez zapłatę wynagrodzenia lub przez samo korzystanie z serwisu Użytkownik serwisu ani Klient nie nabywają żadnych ze wskazanych w ust. 1 powyżej praw.
3. Zawartości serwisu bez wyraźnej zgody Usługodawcy nie wolno kopiować, modyfikować, rozpowszechniać, publikować, odsprzedawać, transmitować, udostępniać tak, aby był on dostępny dowolnym osobom w czasie przez nich wybranym lub w jakikolwiek inny sposób w całości i części, poza przypadkami dozwolonymi przez obowiązujące przepisy prawa.
4. Wszelkiego rodzaju używanie zgromadzonych w serwisie danych do dalszej odsprzedaży bez zgody Usługodawcy wyrażonej w wyraźny sposób jest zabronione, co korzystając z niego Użytkownik serwisu akceptuje. Kopiowanie i powielanie informacji zawartych w serwisie jest dopuszczalne wyłącznie po uzyskaniu zgody w formie pisemnej przez Usługodawcę. Naruszenie tych zasad stanowi naruszenie przepisów prawa.
5. Klient/Użytkownik może wykorzystywać zawartość serwisu w celu nawiązywania nowych kontaktów handlowych, jak również zdobycia wiedzy rynkowej wyłącznie na własny użytek. Usługodawca nie ponosi w żadnym razie odpowiedzialności za efekty kontaktów handlowych oraz decyzji biznesowych podjętych na podstawie zawartości serwisu przez Klienta czy Użytkownika serwisu.
6. Użytkownik serwisu nie może bez zgody Usługodawcy wykorzystywać informacji zawartych w serwisie do prowadzenia działalności konsultingowej lub doradczej oraz sporządzania opracowań, analiz czy raportów wykorzystywanych w inny sposób niż na użytek własny.
7. Użytkownik serwisu ponosi odpowiedzialność za wskazane w ust. 1 – 6 powyżej działania osób trzecich jeśli korzystały z jego urządzeń lub uprawnień.
8. Zakaz kopiowania danych nie dotyczy sporządzania kopii danych zawartych w serwisie na użytek wewnętrzny Klienta/Użytkownika z zastrzeżeniem, iż przekazywanie (w jakikolwiek sposób) tych danych innym podmiotom, niezwiązanym organizacyjnie z

Klientem/Użytkownikiem, jest zakazane i podlega zasadom wskazanym w niniejszym paragrafie.
9. Naruszenie przez Użytkownika serwisu zapisów ust. 1 – 6 powyżej powoduje wypowiedzenie umowy, zablokowanie dostępu do serwisu i obowiązek zapłaty na rzecz Usługodawcy kary umownej w kwocie 100.000 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek złamania tych zasad. Użytkownik serwisu zobowiązany jest również do zwrotu na rzecz Usługodawcy kosztu ustalenia danych osoby korzystającej z urządzenia za pomocą którego dokonano złamania w/w zasad oraz koszty windykacji należnej kary umownej oraz odszkodowania. Kwota kary umownej, zwrot w/w kosztów i odszkodowanie płatne jest w ciągu 14 dni od daty doręczenia wezwania.
10. Ustalenie wysokości kar umownych wskazanych powyżej nie wyłącza dochodzenia odszkodowania przenoszącego wskazane kwoty.

§11 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Kompas Inwestycji sp. z o.o.
2. Kompas Inwestycji sp. z o.o. przykłada szczególną wagę do ochrony prywatności Klientów/Użytkowników. Usługodawca przetwarza dane osobowe zgodnie z zasadami wynikającymi z przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) - RODO. W celu realizacji wymogów bezpieczeństwa Usługodawca dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych oraz zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. Kompas Inwestycji sp. z o.o. zapewnia stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych.
3. Szczegółowe informacje dotyczące stosowanej przez Kompas Inwestycji sp. z o.o. polityki ochrony danych osobowych, w szczególności informacji o uprawnieniach przysługujących osobom, których dane dotyczą, znajdują się w Polityce Prywatności znajdującej się na stronie głównej serwisu pod adresem: www.kompasinwestycji.pl/strona/polityka-prywatnosci

§12 Rezygnacja z usługi

1. Klient/Użytkownik może zrezygnować z poszczególnych usług w każdym czasie przez wysłanie informacji o rezygnacji na adres poczty elektronicznej podany w opisie danej usługi w serwisie lub modyfikację danych w profilu. Osoba/Użytkownik dokonujący rezygnacji z usługi oświadcza, że jest umocowana do dokonania tej czynności i składania oświadczeń woli w imieniu Strony, którą reprezentuje i że umocowanie to nie wygasło w dniu rezygnacji.
2. Rezygnacja z poszczególnych usług nie uprawnia Klienta do otrzymania zwrotu lub obniżenia wynagrodzenia należnego Usługodawcy.

§13 Wypowiedzenie umowy

1. Klient ma prawo wypowiedzieć umowę o świadczenie usług w trybie natychmiastowym w wypadku rażącego naruszenia przez Usługodawcę swoich obowiązków i świadczenia usług w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego regulaminu i zamówienia. W takim przypadku Usługodawca jest zobowiązany do proporcjonalnego zwrotu zapłaconego przez Klienta wynagrodzenia w części obejmującej świadczenia nienależycie realizowane oraz świadczenia, które byłyby realizowanego w pozostałym okresie trwania umowy o świadczenie usług po jej wypowiedzeniu.
2. Złożenie oświadczenia przez Klienta w formie elektronicznej jest wiążące dla Usługodawcy jedynie w przypadku gdy zostanie wysłane z adresu poczty elektronicznej Klienta podanego w zamówieniu. W innych wypadkach oświadczenie o wypowiedzeniu powinno być skierowane do Usługodawcy w formie pisemnej pocztą tradycyjną na adres Usługodawcy.
3. Usługodawca ma prawo wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym bez zwrotu wynagrodzenia oraz bez zachowania okresu wypowiedzenia wskazanego w umowie w wypadku rażącego naruszenia przez Klienta postanowień niniejszego regulaminu w szczególności poprzez niewykonywanie obowiązków określonych w regulaminie i zamówieniu oraz łamanie postanowień dotyczących ochrony danych oraz ochrony praw autorskich.
4. W przypadku wypowiedzenia umowy o świadczenie usług, dostęp do serwisu przyznany Klientowi ulega zakończeniu poprzez trwałe usunięcie konta Klienta oraz wszystkich powiązanych subkont z serwisu.

§14 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dostarczane są Usługodawcy w formie pisemnej lub drogą mailową, ze wskazaniem szczegółowym nadawcy, dokładnym opisem przyczyny reklamacji i jej przedmiotu.
2. Reklamacje nie spełniające w/w wymogów nie będą rozpatrywane.
3. O odmowie rozpatrzenia reklamacji składający ją zostanie powiadomiony pocztą elektroniczną lub listowną.
4. Usługodawca udostępnia w serwisie adres poczty elektronicznej na który można składać reklamacje i zapytania.
5. Jeśli w danej części serwisu zamieszczony jest formularz służący do zgłaszania nieprawidłowości jego funkcjonowania należy w pierwszej kolejności korzystać z tego formularza.
6. Zgłoszone zapytania rozpatrywane są nie później niż w ciągu trzech dni roboczych od momentu otrzymania przez Usługodawcę informacji o nieprawidłowości. W przypadkach skomplikowanych nie później niż w ciągu pięciu dni roboczych. Ustalenie czy przypadek jest skomplikowanym należy do Usługodawcy.
7. Zgłoszona reklamacja rozpatrywana jest nie później niż w ciągu 7 dni od daty jej wpływu do Usługodawcy w w/w sposób.

§15 Postanowienia końcowe

1. Usługodawca jest uprawniony do informowania podmiotów trzecich, w tym swoich Klientów/Użytkowników i potencjalnych kontrahentów, o fakcie współpracy z Klientem/Użytkownikiem, w tym z wykorzystaniem wizerunku/nazwy/logotypu Klienta/Użytkownika, w ramach prezentowania swojego portfolio, w szczególności na

swoich stronach internetowych, w serwisach społecznościowych, składanych ofertach, materiałach promocyjnych i reklamowych oraz na swojej liście referencyjnej.
2. Stwierdzenie nieważności w całości lub części któregokolwiek z zapisów regulaminu, istotnych warunków umowy zawartych w druku zamówienia nie uchybia ważności pozostałych.
3. Wszelkie zmiany regulaminu lub funkcjonowania serwisu, jeśli nie wpływają niekorzystnie na zakres usługi i nie są oczywiście niekorzystne dla Klienta, nie wymagają jego zgody.
4. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem portalu niniejszy regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Klient wyraża zgodę na przesyłanie faktur VAT w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej Klienta podany w umowie zamówieniu.
6. Zmiany zawartych porozumień i złożonych oświadczeń wymagają pisemnej formy ich złożenia pod rygorem nieważności.
7. Aktualny Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.kompasinwestycji.pl i stanowi załącznik do umowy zawartej z Klientem.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.
9. W przypadku zmiany regulaminu:
9.1. Usługodawca poinformuje Klienta/Użytkownika o dokonanej zmianie i umieści ujednolicony tekst regulaminu na stronie internetowej,
9.2. Klient/Użytkownik jest uprawniony do wypowiedzenia umowy o korzystanie z serwisu w sytuacji zmiany regulaminu w terminie 14 dni. Brak sprzeciwu lub wypowiedzenia w związku z tym poczytuje się jako zgodę na wprowadzone zmiany.
10. Klient nie może przenieść na inny podmiot uprawnień wynikających z umowy o współpracę oraz powiązanym z nim profilem oraz kontem.
11. W kwestiach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy.

Terms and Conditions for Access to the Kompas Inwestycji Platform effective as of 10.02.2025

§1 Definitions

1. Service Provider - Kompas Inwestycji spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (limited liability company) with its registered office at ul. Jerzego Janosika 17, 71-424 Szczecin, entered into the Register of Entrepreneurs of the National Court Register maintained by the District Court Szczecin-Centrum in Szczecin, 13th Commercial Division of the National Court Register, under number 0001096315, REGON: 384488314, NIP: 7010947532, hereinafter also referred to as a Party or, jointly with the Client, as the Parties.
2. Client - a natural person conducting business activity, a legal person, or an organisational unit without legal personality to which the law grants legal capacity, who purchases paid Services available within the Platform. A Client may not be an entity that, under applicable provisions of law, may be considered a consumer. The Client is hereinafter also referred to as a Party or, jointly with the Service Provider, as the Parties.
3. User - a person who, at their request, has been granted rights to use the platform. The following types of Users are distinguished:
   a) Freemium User - a User holding limited, free-of-charge access to the Services available on the Platform, including: access to the Construction Contracts module enabling the publication of orders; use of recommended companies; viewing the e-portfolio in a limited manner (without a list of specific Projects); limited access to the list of Construction Contracts (one page); the possibility to respond to available orders consistent with the User's business profile; use of the conversation option within an order; and editing of their own e-portfolio. A Freemium User does not have access to: the Projects database, Analytics & Reports, Construction Contacts, the full Construction Contracts database, or data exports.
   b) Premium User (hereinafter also referred to as the Client) - a User holding access, referred to as "Business without limits", to paid Services available on the Platform, to the extent resulting from the concluded Agreement, including an unlimited number of views of construction projects pages.
   c) Limited-View User - a User holding access to a paid, agreed limit of views of construction projects pages, as well as to other paid Services available on the Platform, to the extent resulting from the concluded Agreement.

4. KompasInwestycji.pl Portal / Service / Platform - the Service Provider's website available at www.kompasinwestycji.pl and at other addresses within the kompasinwestycji.pl domain.
5. Service - any and all products made available within the Platform.
6. Limited view of a construction projects page - a unique view of a construction profile page available on the Platform (one unique view includes all views, including multiple views, of a given construction profile profile page generated by the same Platform User) during an active subscription. The subscription for a limited number of construction projects pages views is granted to the Client within all purchased licences (and not within a single licence). If the Client's company is or becomes listed in the data of a construction projects page that is opened within the limited number of views, such opening of the construction projects page does not reduce the agreed limit.
7. Additional License - an additional paid access granted for more than one User within the purchased access to the Platform during the term of the cooperation Agreement.

8. Agreement - the Order form (or a declaration submitted by the Client in electronic form containing all elements of the Order form, including in particular the description of the ordered Service, the net price of the Service, the duration of the subscription, and the Client's email address), together with these Terms and Conditions, made available to the Client and signed by the Parties. In each case where these Terms and Conditions refer to an Order, this shall mean both the Order form submitted by the Client and the above-mentioned declaration submitted by the Client in electronic form containing all elements of the Order form, including in particular the description of the ordered Service, the net price of the Service, the duration of the subscription, and the Client's email address.
9. Remuneration / Subscription Fee - a fee paid by the Client on the basis of the ordered Services within the profile, in respect of which the Service Provider issues VAT invoices.
10. Billing Period - the duration of the subscription, as a rule equal to 12 months from the conclusion of the agreement for access to the Platform. In the case of using a Service based on a limited number of views, any increase in the limit of views of construction projects during the basic 12-month period does not extend this period.
11. Personal Data Controller - with regard to personal data placed on the Platform by the Service Provider, the Personal Data Controller shall be Kompas Inwestycji sp. z o.o. The Personal Data Controller shall also be the Client to whom personal data are made available on the basis of previously obtained consents.
12. Client's / User's Personal Data - personal data provided to the Service Provider for processing in connection with the maintenance of the User account. Such personal data concern the Client's employees who use the Platform on behalf of the Client.

§2 General Provisions

1. The provision of Services to Premium Users, granting an unlimited number of views of construction projects within the Platform, is not limited as to the number of views; however, the period of availability of such access depends on the term of the Agreement. The provision of Services to Users with a limited number of views is limited as to the number of views, is time-bound, and lasts 12 months. The extension of the period of Service provision takes place exclusively upon the execution of a subsequent Order on terms agreed by the Parties.
2. The Client pays fees for individual billing periods for access to the Platform on the basis of a VAT invoice issued by the Service Provider. The VAT invoice for the first billing period shall be issued on the date on which the Client submits all documents necessary to conclude the Agreement.
In the case of a Client using a limited number of views and upon exhaustion of the view limit, the Client may not open new construction projects, with the exception of new construction projects to which the Client's company has been added, both those already existing within information obtained by the Service Provider and those added by the Client as part of building their own Company Profile.
If the Client has purchased the additional Service Construction Contacts and has not used them within unique views, such contacts may be used exclusively in relation to previously opened construction projects. In order to use Construction Contacts in relation to new views, the Client is obliged to purchase an additional view package.
3. The Client authorises the Service Provider to issue VAT invoices without the Client's signature.
4. The Service Provider shall notify the Client of the approaching end of the billing period twice, i.e. two months prior to the end and again one month prior to the end of the

billing period. Failure by the Client to confirm the extension of the subscription for the next billing period shall be deemed equivalent to termination of the Agreement.
5. The scope of Services provided within the Platform is selected by the Client. On the basis of the selected scope, in particular the agreed limit on the number of construction projects (including unlimited access), the remuneration - the subscription fee - is determined. Additional Services provided outside the subscription are subject to separate fees.
6. All amounts specified in the Order are net amounts and shall be increased by VAT at the rate applicable on the date the Order is placed.
7. Both the Client and each User use the ordered Services within an account on the Platform. The Service Provider reserves the right to block access to the account of a Client/User who grossly violates the provisions of the Agreement or these Terms and Conditions, in particular where the Client/User discloses account logins and passwords to persons not indicated in the Agreement, transfers-whether for consideration or free of charge-any information contained in the Platform's database to third parties, fails to settle the Remuneration by the due date, or otherwise breaches the Agreement or these Terms and Conditions.

§3 Obligations of the Client / User

1. Both the Client and each User declare that the data provided by them are true and accurate and undertake to update such data in the event of any change within 7 days from the date such change actually occurs. This obligation applies in particular to data concerning the entity or business activity, as well as information relating to construction projects in which the Client/User participates.
2. In the event that the Client or User adds additional sub-accounts, the creation of such sub-accounts requires the provision of the following data: the User's first and last name, email address, and telephone number.
3. The Client/User is obliged to protect the provided login and password against access by third parties. In the event of their loss, the Client/User shall immediately notify the Service Provider thereof.

§4 Obligations of the Service Provider

1. The Service Provider undertakes to:
1.1. verify the information and data made available to Clients and to continuously expand the information database of the Platform,
1.2. ensure uninterrupted access to the Platform for Clients, subject to the situations specified in these Terms and Conditions,
1.3. provide the Services in accordance with the description of the Service or product,
1.4. exercise the highest degree of due care, taking into account the professional nature of the business activity conducted by the Service Provider.
2. The Service Provider shall not be liable for:
2.1. temporary lack of access to the Platform resulting from reasons attributable to the Client, actions of third parties (excluding employees and collaborators of the Service Provider), or force majeure,
2.2. any damage resulting from improper safeguarding of the account password by the Client,
2.3. any damage or loss of profits resulting from improper use of the Platform by the Client.

§5 Activation of the Service

1. A Client of the Platform, after becoming familiar with the description of the Service and accepting these Terms and Conditions, the Privacy Policy, and the essential terms of the cooperation agreement, may express their intention to conclude an agreement for the provision of Services, provided that the Client is an entrepreneur.
2. An interested entity places an Order by submitting an Order form-completed and signed-or by submitting, in electronic form, a declaration containing all elements of the Order form, including in particular the description of the ordered Service, the net price of the Service, the duration of the subscription, and the Client's email address. Such Order shall be sent by email to the Service Provider at the address indicated by the Service Provider (or its representative).
3. Upon agreement with the Service Provider, the Order may also be placed by sending the cooperation agreement by post. Persons submitting the Order (regardless of the form in which it is submitted) declare that they are duly authorised to sign and submit declarations of intent on behalf of the Party they represent and that such authorisation has not expired as of the date of submission of the Order. The ordering Party shall attach the relevant authorisation to the agreement.
4. Submission of the signed agreement form (or, as applicable, submission of an electronic declaration containing all elements of the Order form, including in particular the description of the ordered Service, the net price of the Service, the duration of the subscription, and the Client's email address) constitutes acceptance of the provisions of these Terms and Conditions.
5. Failure by the Service Provider to refuse the conclusion of the agreement without undue delay (no later than within 3 business days) after receipt of the Order shall be deemed acceptance thereof.
6. Following acceptance of the Order by the Service Provider, a VAT invoice for the subscription fee shall be issued.
7. Registration on the Platform is effected by the Client entering their data in accordance with the template provided on the Platform. By registering on the Platform, the Client consents to the processing of the data entered by the Service Provider for purposes related to the performance of the Agreement.
8. After conclusion of the Agreement or payment of the Remuneration in the amount indicated on the VAT invoice, the Service Provider shall provide the Client with a login and password authorising use of the Platform. The password shall be sent to the Client's email address.

§6 Services Provided under the Agreement and Access to the Platform

1. Advertising on the Platform
1.1. Advertising on the Platform is provided through:
1.1.1. Indicating the company's participation in a construction project - effected by clicking the "I participated" button available next to each construction project. The Client has the right to modify the information contained in such entry during the term of the Service.
1.1.2. Publication of a company profile - effected by providing the designated person with a file containing the company logo and the content of information about the company. The details regarding the publication of the company profile are specified in the Order. The Client may also independently publish a company profile (without images) using the functionality available within the Client's account.

1.1.3. Display of a banner advertisement - effected by placing it on the homepage of the Platform. Banner advertisements are sold for a period specified in the Agreement, constituting a multiple of one month. Detailed terms of banner display are specified in the Order.
1.2. Rules governing advertising on the Platform
1.2.1. The Client is obliged to provide the Service Provider with all materials necessary for the provision of the Service, including graphic and photographic materials, in electronic form.
1.2.2. The Service Provider shall not be liable for delays in publishing materials resulting from the Client's failure to provide materials or information, provision of incorrect or incomplete materials/information, or provision thereof in a form other than that specified.
1.2.3. The Client shall use the following formats for the transmission of materials: JPG, FTS, or other formats as agreed in advance.
1.2.4. If the information provided by the Client infringes the rights of third parties, good customs, applicable law, or the provisions of these Terms and Conditions, the Client shall bear sole responsibility for such infringement.
1.2.5. Information, entries, and messages that infringe legally protected rights or interests of third parties, are contrary to these Terms and Conditions or the Agreement, or contain false information shall be removed. The Client has the right to modify the content of advertising materials during the term of the Service.
1.2.6. In the event of the circumstances referred to above, the Service Provider may charge the Client a contractual penalty in an amount corresponding to the proven claims of third parties, payable within 7 days from the date of the payment demand, without prejudice to the Service Provider's right to seek damages on general principles. Furthermore, the Client is obliged to immediately satisfy any claims of third parties or imposed penalties in full.
2. Daily Mailing with construction project Database Updates
2.1. The Service Provider distributes, via electronic mail, a daily mailing containing updates to the construction project database to the email address provided by the Client in the Order.
2.2. As part of the daily mailing with construction project database updates, the Service Provider undertakes to provide the Client with organised and reliable information regarding construction projects and new updates that have been added to the database from the previous business day up to 7:00 a.m. on the day of dispatch.
2.3. The daily mailing with construction project database updates shall be delivered via an email system to the indicated email address. Email messages are generated by 7:00 a.m.
2.4. The Service Provider shall not be liable for any irregularities in the delivery of the daily mailing with construction project database updates resulting from email bounces, overly restrictive spam filters applied by the Client, or other circumstances not attributable to the Service Provider.
3. "Construction Contacts" Service
Under the "Construction Contacts" option, the Service Provider provides information within the following scope:
3.1. "Ask about a subcontractor" option
The "ask about a subcontractor" option means that, at the Client's request, the Service Provider provides information exclusively about companies responsible for the execution of work scopes covered by the list of sub-branches displayed after clicking the "ask about a subcontractor" button.

3.1.1. Where possible, the Service Provider identifies subcontracting companies responsible for the execution of the following work scopes: electrical installations; low-current and teletechnical installations (including ICT systems); heating, water supply, sewage and gas installations; ventilation and air-conditioning installations; execution of the structural shell; roofing works and roof structures; external window and door joinery; façade works; plastering works; suspended ceilings and gypsum board partitions; floor works.
3.1.2. Subcontracting companies participating in a construction project are identified exclusively for construction projects from the residential and non-residential sectors.
3.1.3. The Service Provider undertakes an attempt to identify the subcontractor for a given scope of work within up to 3 business days. The response time is calculated from the next business day following the submission of the question.
3.1.4. The Service Provider undertakes an attempt to obtain the above information within one business day. If the Client previously submitted a question that remained unanswered, the Service Provider shall prioritise attempts to respond to earlier questions.
3.1.5. The Service Provider attempts to identify subcontractors operating within the main scopes listed in section 3.1.1. The Service Provider does not identify companies performing single assortments or sub-scopes.
3.1.6. If a given scope of work is divided among two or more companies, one leading company shall be indicated (the company responsible for the largest portion of the works).
3.1.7. In the case of subcontractors, the Service Provider provides the company name and-where possible-general company contact details (e.g. address, tax identification number, telephone number, email address, website).
3.1.8. Personal contact details are not provided for subcontracting companies responsible for a given construction project, in accordance with section 3.1.7.
3.1.9. The Service Provider shall make every effort to provide a precise and up-to-date response. If it is not possible to provide an answer within the specified timeframe (e.g. the contact person does not answer or requests contact at another time), the Service Provider reserves the right to respond as follows: "it is currently not possible to identify the subcontractor at this stage."
3.1.10. Responses are provided based on data available on the Internet and published by entities involved in the construction project (investors, contractors, subcontractors), as well as information obtained through direct communication with companies participating in the construction project.
3.1.11. Questions to the consultant may be submitted by any Client holding the appropriate subscription type, up to a maximum of five (5) questions per business day, from Monday to Friday. A question submitted on a public holiday shall be deemed submitted on the next business day.
3.1.12. In response to a submitted question, the Service Provider provides the requested information or states the impossibility of obtaining it.
3.1.13. The Service Provider shall not be liable for the accuracy of the response provided and shall not be responsible for the results of actions taken based on such response. The inability to provide an answer or provision of a partial answer does not entitle the Client to a reduction of the Service Provider's remuneration or to withdrawal of the question.
3.1.14. The Client has the right to submit comments regarding the accuracy of the identified company within one (1) month from the date of identifying the company responsible for the execution of a given scope of work. Comments may be submitted only for construction projects that are in progress (active and not completed).

3.1.15. The Service Provider reserves the right to temporarily disable the "ask about a subcontractor" option, in particular during holiday breaks, long weekends, vacation periods, etc.
3.1.16. If the Service Provider obtains information that the company concerned has not yet been selected, this fact shall be communicated in the response to the Client. In such a case, the Service Provider does not return to the question at a later date. The Service Provider is not responsible for incorrect information provided by market participants.
3.2. "Download company data" option
This option allows downloading data of identified companies responsible for the execution of a given scope of work (this may include data of an external company or of the general contractor or investor where works are performed using own resources).
3.2.1. Where possible, the Service Provider provides data of companies responsible for work scopes consistent with the Service Provider's industry classification tree.
3.2.2. In the case of subcontractors, the Client may download the company name, address, tax identification number and-where possible-general company contact details (e.g. telephone number, email address, website).
3.2.3. It is not possible to download personal contact details of decision-makers in subcontracting companies responsible for a given construction project.
3.2.4. The Service Provider shall not be liable for the accuracy of the downloaded data and shall not be responsible for the results of actions taken based on such data. The provision of incomplete or incorrect data does not entitle the Client to a reduction of the Service Provider's remuneration or withdrawal of the request.
3.2.5. The Client has the right to submit comments regarding the accuracy of subcontractor data only for construction projects that are in progress (active and not completed), within one (1) month from the date of downloading the company data.
3.3. "Download contact person data" option
This option enables downloading identified contact persons.
3.3.1. Where possible, the Service Provider provides contact details of persons responsible for a given construction project, including: private investor / public investor / substitute investor (project manager or person responsible for contractor recruitment); lead designer; general contractor (cubature or engineering) - persons responsible for tendering on site (e.g. site manager, contract manager, project manager, construction engineer, production preparation department, chief logistics officer, or-depending on the organisation of the construction project-the owner, president or vice-president).
3.3.2. The Client has the right to submit comments regarding the accuracy of contact person data only for construction projects that are in progress (active and not completed), within one (1) month from the date of downloading the contact data.
3.3.3. If no contact person is available, the Client may submit comments regarding the construction project via the "Submit comments" field located in the upper-left corner of the construction project profile page.
3.4. Personal data restrictions
Obtaining and providing any personal data-other than general company contact details related to a given construction project and made available by such companies for marketing purposes-is subject to the Service Provider obtaining consent for the processing of such data, including their disclosure to the Client. Failure to obtain such consent constitutes grounds for the inability to provide the requested information. The inability to provide such information does not entitle the Client to a reduction of remuneration or withdrawal of the request.
3.5. Data protection obligations
Personal data of persons participating in construction projects are provided exclusively on the basis of consent granted to the Service Provider. Any further disclosure of such

data also requires the consent of the data subject. The Client to whom personal data are disclosed becomes the data controller with respect to such data and is therefore subject to obligations arising from Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 (GDPR), as well as applicable national data protection laws, in particular the obligation to fulfil information duties towards the data subject.

3.6. Liability for data processing

The Service Provider shall not be liable for improper and/or unlawful processing of personal data by the Client after such data have been disclosed on the basis of consent in connection with the use of the Service. The Client bears sole responsibility in this regard.

3.1.7. In the case of subcontractors, the Service Provider provides the company name and-where possible-general contact details of the company's registered office (e.g. address, tax identification number, telephone number, email address, website).

3.1.8. Personal contact details are not provided, in accordance with section 3.1.7, for subcontracting companies responsible for a given construction project.

3.1.9. The Service Provider shall make every effort to provide a precise and up-to-date response to the submitted question. If it is not possible to provide an answer within the specified timeframe (e.g. the contact person does not answer the phone or requests contact at another time), the Service Provider reserves the right to respond as follows: "it is currently not possible to identify the subcontractor at this stage."

3.1.10. The Service Provider provides responses based on data available on the Internet and disclosed by entities involved in the construction project (investors, contractors, subcontractors), as well as information obtained through direct communication with companies participating in the construction project.

3.1.11. Questions to the consultant may be submitted by any Client holding the appropriate type of subscription, up to a maximum of five (5) questions per day on business days from Monday to Friday. A question submitted on a public holiday shall be deemed submitted on the next business day.

3.1.12. In response to a submitted question, the Service Provider provides the requested information or states the impossibility of obtaining such information.

3.1.13. The Service Provider shall not be liable for the accuracy of the information provided and shall not be responsible for the results of actions taken based on such information. The inability to provide an answer or the provision of a partial answer does not entitle the Client to a reduction of the Service Provider's remuneration nor to withdrawal of the question.

3.1.14. The Client has the right to submit comments regarding the accuracy of the obtained response (company compliance) within one (1) month from the date of identifying the company responsible for the execution of a given scope of work. Comments regarding subcontractor data accuracy may be submitted only for construction projects that are in progress (active and not completed).

3.1.15. The Service Provider reserves the right to temporarily disable the "ask about a subcontractor" option, in particular during holiday breaks, long weekends, vacation periods, or similar circumstances.

3.1.16. If the Service Provider obtains information that the company referred to in the question has not yet been selected, the Service Provider shall inform the Client accordingly in the response. In such case, the Service Provider shall not return to the subject matter of the question at a later date. The Service Provider shall not be liable for incorrect information provided by market participants.

3.2. "download company data" option

3.2. The "download company data" option enables the downloading of details of identified companies responsible for the execution of a given scope of work (this may

include data of an external company, the general contractor, or the investor, where works are carried out using own resources and/or workforce).
3.2.1. Where possible, the Service Provider publishes data of companies responsible for the execution of scopes of work in accordance with the Service Provider's industry classification structure.
3.2.2. In the case of subcontractors, the following data may be downloaded: company name, registered address, tax identification number and-where possible-general contact details of the company's registered office (e.g. telephone number, email address, website).
3.2.3. It is not possible to download personal contact details of decision-makers in subcontracting companies responsible for a given construction project.
3.2.4. The Service Provider shall not be liable for the accuracy of downloaded data and shall not be responsible for the results of actions taken based on such data. The provision of incomplete or incorrect data does not entitle the Client to a reduction of the Service Provider's remuneration nor to withdrawal of the request.
3.2.5. The Client has the right to submit comments regarding the accuracy of subcontractor data only in relation to construction projects that are in progress (active and not completed), within one (1) month from the date of downloading the data of the company responsible for the execution of the given scope of work.
3.3. "download contact person data" option
3.3. The "download contact person data" option enables the downloading of identified contact persons.
3.3.1. Where possible, contact details of persons responsible for a given construction project are provided, including:
private investor / public investor / substitute investor (project manager or person responsible for contractor procurement);
lead designer (principal designer);
general contractor - building works / general contractor - engineering works (person responsible for tendering on the construction project, e.g. site manager, contract manager, project manager, site engineer, production preparation department, chief logistics officer, or-depending on the project organisation-the owner, president, or vice-president).
3.3.2. The Client has the right to submit comments regarding the accuracy of contact person data only in relation to construction projects that are in progress (active and not completed), within one (1) month from the date of downloading the contact details.
3.3.3. In the absence of an identified contact person, the Client has the right to submit a comment regarding the construction project via the "Submit comments" field located in the upper left corner of the construction project profile page.
3.4. The obtaining and provision, to persons submitting a question or requesting the data download option, of any data constituting personal data other than general contact details of companies involved in a given construction project and made available by such companies for marketing purposes, is conditional upon the Service Provider obtaining consent for the processing of such data for these purposes, including consent to disclose such data to the Client.
In the event that it is not possible to obtain or provide the data requested by the Client due to the lack of consent for the processing of personal data, this shall constitute grounds for the inability to provide information covering such data. The inability to provide information covering such data does not entitle the Client to demand a reduction of the Service Provider's remuneration nor to withdraw the question.

3.5. Personal data of persons participating in construction projects is disclosed solely on the basis of consent granted to the Service Provider. Any further disclosure of such data is also effected on the basis of the consent of the data subject.

The Client to whom personal data has been disclosed on this basis becomes the Data Controller with respect to the transferred data and, as such, is subject to the obligations arising from Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 (GDPR) and applicable national provisions on personal data protection, in particular the obligation to fulfil the information duty towards the data subject.

3.6. The Service Provider shall not be liable for improper and/or unlawful processing of personal data by the Client after such data has been disclosed to the Client on the basis of consent in connection with the use of the Service. The Client shall bear sole responsibility in this respect.

4. Reports

Within the scope of Reports, the Service Provider undertakes, for an additional fee, to prepare studies in a scope and form individually agreed with the Client. The report shall be delivered electronically via e-mail.

4.1. The report shall be delivered within the timeframe agreed by the Parties.

4.2. The Service Provider shall not be liable for any inaccuracies in the reports resulting from errors contained in bulletins or other sources used by the Service Provider in the preparation of the report.

5. Planner

Under the additionally paid option "Planner", the Service Provider provides the Client with a tool integrated with the construction projects database, operating as an overlay on monitored construction projects.

The Planner enables quick addition of projects to a list of daily sales tasks, creation of notes, fast preview of sales status and products offered for a given construction site, as well as access to contact history.

Content entered by the Client within the "Planner" application is not visible to other users of the platform and is accessible only to the Client and persons designated by the Client in the Client's profile.

6. Analytics & Reports

The additionally paid "Analytics & Reports" application presents the current and forecasted situation of the construction market based on defined parameters (e.g. geographic scope of construction projects, sector, project start date) and shows the activity of participants in the investment process, including investors, design offices and general contractors.

Market data is presented regionally according to selected parameters such as sectors, value ranges and project timelines and is displayed, among other formats, in the form of maps, providing a clear overview of market conditions.

Each data point allows navigation, via interactive infographics, to detailed information on a specific construction project or companies involved in a given project.

The system also generates rankings of the most active market participants in individual sectors, based on specified parameters, including the number and total value of ongoing construction projects.

7. Training

7.1. During the term of the Agreement, within the remuneration specified therein, the Client shall have access to a free library of instructional videos published on the Service Provider's YouTube channel and on the Platform's website.

7.2. The Service Provider shall offer the Client the option to purchase training on the operation of the platform and the Services acquired by the Client ("Training"). The

condition for conducting the Training is a request submitted by the Client to the Service Provider.
7.3. The date of the Training shall be agreed individually with the Client.
7.4. The Service Provider reserves the right to refuse to conduct the Training on the date proposed by the Client or agreed by the Parties, without stating reasons. In such case, the Service Provider shall propose an alternative Training date to the Client.
7.5. For justified reasons, the Service Provider reserves the right to introduce changes to the Training programme or to the technical conditions of its organization.
7.6. The Training shall be conducted in electronic form via applications designated by the Service Provider.
The Client shall, at its own expense, ensure that persons designated by the Client to participate in the Training are provided with appropriate equipment (computer, tablet, smartphone, etc.) equipped with devices enabling online transmission and reception of audio and video (headphones, speakers, camera and microphone, which may not be simultaneously used by other applications).
Where indicated in the Training description, possession of a device enabling audio and video transmission is required.
The participant must also have access to the Internet, an active e-mail account, a properly configured web browser, and access to the application through which the Training is conducted.
7.7. The Training shall last a maximum of 2 hours. An unlimited number of participants designated by the Client may participate in a single Training session.
7.8. The Training is subject to a fee agreed individually with the Client.
7.9. The Client and individual Training participants may resign from participation in the Training at any time.
7.10. The Client undertakes to use the Training service in compliance with applicable law and without infringing the rights or good name of third parties.
7.11. The Service Provider shall not be liable for disruptions, including interruptions, in the conduct of the Training caused by force majeure, unlawful actions of third parties, or incompatibility of the Client's equipment with the requirements or IT infrastructure of the Service Provider.
The Service Provider shall also not be liable for other circumstances attributable to the Client that prevent participation in the Training.
7.12. The Client is not entitled to record, by any audiovisual means, or to distribute the content or course of the Training in any form, in whole or in part.
8. Webinars
8.1. The Client is entitled to participate in online training sessions organized by the Service Provider ("Webinars"), dedicated both to new Clients of the platform and to Clients already using the Services.
Information and details regarding Webinars are available on the platform's website. Webinars cover topics indicated in their descriptions, including those related to Services available on the platform, newly introduced functionalities, as well as discussions of the current situation of the construction market and its participants in selected sectors, including residential, commercial and engineering sectors.
8.2. Webinars are conducted in electronic form via applications designated by the Service Provider.
The Client shall, at its own expense, ensure that persons designated by the Client to participate in the Webinar have access to the application through which the Webinar is conducted.
8.3. In order to register for participation in a Webinar, the Client is required to complete the registration form available on the platform and provide the data indicated therein.

8.4. A participant may resign from participation in a Webinar at any time.
8.5. Upon registration for a Webinar, the Client shall receive a confirmation of registration sent to the e-mail address provided in the registration form, together with information regarding access to and login for the Webinar.
8.6. The Webinar is conducted in electronic form via applications designated by the Service Provider.
The Client shall, at its own expense, ensure that it has appropriate equipment (computer, tablet, smartphone, etc.) equipped with devices enabling online reception and transmission of audio and video (headphones, speakers, camera and microphone may not be simultaneously used by other applications).
The Client is also required to possess a device enabling audio and video transmission.
In addition, the Client should have access to the Internet, an active e-mail account, a properly configured web browser, and access to the application through which the Webinar is conducted.
8.7. Unless expressly indicated otherwise in the registration form, participation in the Webinar is free of charge.
8.8. The Client undertakes to use the Webinar service in compliance with applicable law and without infringing the rights or good name of third parties.
8.9. For justified reasons, the Service Provider reserves the right to introduce changes to the Webinar programme or to the technical conditions of its organization.
In the event that, due to unforeseen circumstances, the Webinar cannot be held on the scheduled date, the Service Provider reserves the right to cancel the Webinar or change its date.
8.10. The Service Provider shall not be liable for disruptions, including interruptions, in the conduct of the Webinar caused by force majeure, unlawful actions of third parties, or incompatibility of the Client's equipment with the requirements or IT infrastructure of the Service Provider.
The Service Provider shall also not be liable for other circumstances attributable to the Client that prevent participation in the Webinar, in particular for incorrect provision of contact details.
8.11. The Client is not entitled to record, by any audiovisual means, or to distribute the content or course of the Webinar in any form, in whole or in part.
9. Freemium
9.1. The freemium service consists, as a rule, in granting the User free-of-charge and unlimited-in-time access to selected Services indicated in the Platform, including: access to the Construction Contracts module enabling publication of orders; use of recommended companies; viewing of the e-portfolio in a limited scope (without a list of specific Projects); limited access to the list of Construction Contracts (one page); the ability to respond to Construction Contracts consistent with the User's industry; use of conversations related to a Construction Contract; and editing of the User's e-portfolio.
9.2. A freemium User does not have access to: the construction projects Package, Analytics & Reports, Construction Contacts, the full database of Construction Contracts, or data exports.
9.3. The detailed scope of the freemium service is specified on the Platform's website.
10. Content Posted by the User in the Platform
10.1. A Platform User may independently post any content in the Platform ("Content"), including within their Company Profile or e-portfolio (in particular multimedia files, graphic files such as logos, text files, photographs, images, etc.), depending on the functionalities available within the Platform.
All Content posted or provided by the User must comply with applicable law and these Terms and Conditions. The Service Provider shall not be responsible for the compliance

of such Content, in particular with applicable legal provisions, ethical standards, or online netiquette.

The Service Provider does not verify the Content for compliance with the law, accuracy, reliability, or effectiveness, and shall not be responsible for the terms and conditions or privacy policies applied by owners of websites to which links are posted by the User, nor for the content of information contained therein.

Furthermore, the Service Provider shall not be liable for the consequences of actions taken by the User or third parties that constitute a breach of these Terms and Conditions.

In particular, the Service Provider shall not be liable for the truthfulness, reliability, or compliance with applicable law of the Content and information provided by the User.

A User posting Content, including links to third-party and/or own websites, distributes such Content at their own risk and shall be solely liable for any claims of third parties arising from infringement of their rights.

10.2. It is prohibited to post or provide any Content that is untrue or contrary to Polish or international law. The Service Provider reserves the right that the Content may not contain information/materials that infringe upon the rights or interests of the Service Provider.

10.3. Furthermore, it is prohibited to post or provide any Content that: contains materials protected by copyright without the author's consent; promotes, encourages, or offers instructions for illegal activity; contains illegal software, information, or other materials with harmful or destructive elements (e.g., viruses, "Trojan horses"); or is commonly recognized as SPAM.

10.4. The Platform User is solely responsible for the form and content of the Content they post. The User represents, in relation to the Content they post/provide, that:

a) The Content is free from legal defects;

b) The Content is not subject to pledge or any other encumbrance;

c) The Content does not infringe the rights of third parties, including copyright and related rights, or personal rights;

d) They hold copyright, including the right to publish the Content;

e) They hold all rights to use trademarks, names, and slogans used in the Content;

f) They hold all rights to the likeness of persons depicted in the Content and that these persons have consented to the use of their likenesses by the Service Provider to the extent set out in these Terms, and, in particular, the Service Provider shall not be required to obtain any separate consents or permissions or pay any additional fees or remuneration in connection therewith, and if such consents or fees are required, the User confirms that they have been validly obtained/paid in accordance with applicable law;

g) The Content does not violate the law, good customs, and its publication does not constitute an act of unfair competition.

10.5. The User further represents that, by posting the Content, the Service Provider shall not be obliged to pay remuneration to authors or related rights holders, either directly or via collective management organizations for copyright or related rights.

10.6. In justified cases, the Service Provider has the right to verify the above representations, in particular by requesting the User to provide confirmation of rights and consents obtained from third parties. In case the User violates any of the representations set out in Sections 10.2-10.5 above, or if they are inconsistent with the actual legal status, the User shall bear sole and full responsibility and shall be obliged to fully compensate the Service Provider for any damage suffered, in accordance with applicable law. Furthermore, if the Content posted or provided by the User for posting is contrary to the provisions of Sections 10.2-10.5 above, the Service Provider reserves the

right to block (suspend publication) and/or remove it from the Platform, and may additionally block access to the account of such Client/User.
10.7. Upon publication of the Content, the User grants the Service Provider a non-exclusive, unlimited in territorial scope, and free-of-charge license to record, reproduce, and distribute all or any part of the Content for the purpose of displaying it in the Platform.

§7 Platform Content and Basic Hardware Requirements

1. The Service Provider makes information available on the Platform not only directly contained therein but also through links to external websites. Access to these websites is possible after entering the password associated with the provided login.
2. Every Client is entitled to free access to the free part of the Platform for a 7-day trial period. After the trial period expires, the Client will no longer have access to this free part of the Platform. A Client wishing to continue using the Platform should place the appropriate order.
3. The part of the Platform requiring login and password includes:
3.1. detailed information about a Project,
3.2. Analytics & Reports prepared by the Service Provider,
3.3. Project preview on the map.
4. Detailed information about a Project includes general information such as: Project Name, General Information, Sector, Subsector, Voivodeship, City, Postal Code, Address, Location, Start Date, Completion Date, Project Value, Stage, Updates - notes obtained during conversations with the Investor, Project Designer, or Contractor, Date of next update; Technical parameters; and Companies involved in the Project - in particular the Investor and Contractor (the Service Provider provides information about Companies in an organized manner up to the stage of Selection of the General Contractor), as well as press information assigned to these Projects.
5. Analytics & Reports prepared by the Service Provider include:
5.1. Multidimensional analyses - comparing data over selected periods and market sectors.
5.2. Continuously updated market data and forecasts describing the current and future situation in the construction market.
5.3. Activity of market participants. Data from sections 5.2 and 5.3 can be accessed by the Client according to selected parameters (market sector, Project stage, geographical area, implementation time, etc.) with summaries in tables and maps, with the possibility to export data to xls files and graphics to .png or .jpg files.
6. The Client, after logging in, has access to a profile corresponding to the scope of the service.
7. To use the Platform in the scope specified in sections 3 and 6 above, unless stated otherwise, a web browser compatible with the latest version of Google Chrome or Mozilla Firefox is required.
8. At the Client’s request, the information specified in section 3 above may be supplemented. Requests should be submitted via e-mail or using the available form on the Platform. The Service Provider will attempt to supplement the requested information within 24 hours of receiving the request. The Service Provider shall not be liable in case the information is not supplemented.
9. The Service Provider is not responsible for the content of the above information that violates the rights of third parties or legal provisions if, despite exercising due diligence, it could not have been aware of such circumstances.

§8 Form of Service Provision

1. The Service will be provided electronically through the transmission of data between the Service Provider and the Client/User via e-mail or directly through the Platform.
2. Contact between the Service Provider and the Platform User or Client will take place in the same electronic form.
3. Contact with the Service Provider is also possible through other means of communication, including telephone and mail. The Service Provider has provided its contact details in this regard on the Platform under the "Contact" section.

§9 Service Interruptions

1. The Service Provider reserves the right to perform technical maintenance of the Platform, about which the Client will be informed via an appropriate notice 2 days prior to the planned interruption.
2. In the event of incorrect software configuration by the Client or the provision of inaccurate technical data necessary for the proper execution of the Service, the Service Provider reserves the right to suspend the Service until the issue is resolved by the Client/User (the maximum period for resolving the issue is 7 business days).
3. The Service Provider reserves the right to suspend the Service if the data provided by the Platform User or Client is found to be inaccurate.
4. The Service Provider will make every effort to perform the Service correctly and in accordance with its description. However, the Service Provider shall not be liable for incorrect performance of the Service due to technical problems, particularly in the event of network failures beyond the Service Provider's control.
5. In the events described in points 1- 4 above, the Client is not entitled to demand a reduction or refund of the Service fee.
6. The Service Provider shall not be liable for any damage to equipment, loss of data, or other harm to the Platform User or Client arising from the use of the Platform.
7. The Service Provider shall not be liable to the Platform User or Client for events described in points 1- 4 above.
8. The Service Provider may intervene in the profile of the Platform User or Client solely to correct irregularities in its functioning or the functioning of the Platform.
9. The Service Provider reserves the right to suspend access to the free part of the Platform at any time and without providing a reason.
10. The Service Provider may suspend access to the paid part of the Platform in the event of the Client's breach of the Terms, order, or cooperation agreement, or failure to meet the payment deadlines. Such suspension does not deprive the Service Provider of other rights provided under the Terms or agreement. The Service Provider is entitled to remuneration for the period of suspended access to the Platform for the reasons specified above.
11. The Service Provider will inform the Client of the suspension and its reasons via e-mail sent to the address provided by the Client in the order/agreement.

§10 Copyright

1. The content of the Platform, its graphic design, methods of presentation, proprietary and moral copyrights to the Platform, and rights to text elements, applications, photographs, databases, and graphic elements constitute the exclusive property of the Service Provider or designated third parties.

2. By using the Platform, the User undertakes not to infringe the aforementioned rights of the Service Provider. Payment of the fee or mere use of the Platform does not grant the Platform User or Client any of the rights referred to in point 1 above.
3. Platform content may not be copied, modified, distributed, published, resold, transmitted, or made available to any persons at any time, in whole or in part, without the explicit consent of the Service Provider, except in cases permitted under applicable law.
4. Any use of the data collected in the Platform for resale without the explicit consent of the Service Provider is prohibited, and by using the Platform, the User accepts this restriction. Copying and reproducing information contained in the Platform is allowed only after obtaining written consent from the Service Provider. Violation of these principles constitutes a breach of law.
5. The Client/User may use the Platform content for establishing new business contacts or acquiring market knowledge solely for their own internal use. The Service Provider shall not be liable for the outcome of business contacts or decisions made by the Client or Platform User based on the Platform content.
6. The Platform User may not, without the consent of the Service Provider, use information from the Platform for consulting or advisory activities, or for creating studies, analyses, or reports used for purposes other than personal use.
7. The Platform User is responsible for the actions described in points 1- 6 above carried out by third parties if such third parties used the User's devices or privileges.
8. The prohibition on copying data does not apply to making copies of data contained in the Platform for the internal use of the Client/User, provided that sharing (in any form) of such data with other entities not organizationally related to the Client/User is prohibited and subject to the rules outlined in this paragraph.
9. Violation by the Platform User of the provisions of points 1 - 6 above results in termination of the agreement, blocking of access to the Platform, and the obligation to pay the Service Provider a contractual penalty of PLN 100,000 (one hundred thousand zlotys) for each instance of violation. The Platform User is also obliged to reimburse the Service Provider for the costs of identifying the person using the device through which the violation occurred, as well as for debt collection costs of the contractual penalty and damages. The amount of the contractual penalty, reimbursement of the above costs, and damages are payable within 14 days of delivery of the notice.
10. Determining the amount of contractual penalties indicated above does not preclude the pursuit of compensation exceeding the specified amounts.

§11 Personal Data

1. The Administrator of personal data is Kompas Inwestycji sp. z o.o.
2. Kompas Inwestycji sp. z o.o. attaches particular importance to the privacy protection of Clients/Users. The Service Provider processes personal data in accordance with the principles arising from Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (OJ L 119, p. 1) - GDPR. To meet security requirements, the Service Provider selects and applies appropriate technical and organizational measures to protect the processed data and secures data against unauthorized access as well as against processing in violation of applicable law. Kompas Inwestycji sp. z o.o. ensures continuous control over the data processing process.

3. Detailed information on the personal data protection policy applied by Kompas Inwestycji sp. z o.o., in particular information on the rights of data subjects, is available in the Privacy Policy on the main page of the Platform at:
www.kompasinwestycji.pl/strona/polityka-prywatnosci

§12 Service Withdrawal / Termination

1. The Client/User may withdraw from individual services at any time by sending a notice of withdrawal to the e-mail address provided in the description of the given service in the Platform or by modifying data in their profile. The person/User submitting the withdrawal notice declares that they are authorized to perform this action and to make declarations of intent on behalf of the party they represent, and that such authorization has not expired on the day of withdrawal.
2. Withdrawal from individual services does not entitle the Client to a refund or reduction of the fee payable to the Service Provider.

§13 Termination of the Agreement

1. The Client has the right to terminate the service agreement immediately in the event of a gross breach by the Service Provider of its obligations or provision of services in a manner contrary to the provisions of these Terms and Conditions and the order. In such a case, the Service Provider is obliged to proportionally refund the fee paid by the Client for the services that were not properly provided, as well as for the services that would have been provided during the remaining term of the service agreement after its termination.
2. A statement submitted by the Client electronically is binding for the Service Provider only if sent from the e-mail address provided by the Client in the order. In other cases, the termination statement should be submitted to the Service Provider in writing by traditional mail to the Service Provider's address.
3. The Service Provider has the right to terminate the agreement immediately without refund of the fee and without observing any notice period specified in the agreement in the event of a gross breach by the Client of these Terms and Conditions, in particular through failure to perform obligations specified in the Terms and Conditions and the order, or violation of provisions concerning personal data protection and copyright protection.
4. In the event of termination of the service agreement, the Client's access to the Platform shall be terminated by permanently deleting the Client's account and all associated sub-accounts from the Platform.

§14 Complaints

1. All complaints must be submitted to the Service Provider in writing or by e-mail, specifying the sender in detail, with an accurate description of the reason for the complaint and its subject matter.
2. Complaints that do not meet the above requirements will not be considered.
3. The complainant will be notified of the refusal to consider the complaint by e-mail or by traditional mail.
4. The Service Provider provides an e-mail address in the Platform to which complaints and inquiries can be submitted.
5. If a section of the Platform contains a form for reporting malfunctions, this form should be used as the primary method of submission.

6. Submitted inquiries will be processed no later than three business days from the moment the Service Provider receives the information about the irregularity. In complex cases, no later than five business days. The Service Provider shall determine whether a case is considered complex.
7. A submitted complaint will be reviewed no later than seven days from the date of its receipt by the Service Provider in the manner described above.

§15 Final Provisions

1. The Service Provider is entitled to inform third parties, including its Clients/Users and potential business partners, about the cooperation with the Client/User, including the use of the Client/User's image/name/logo, as part of presenting its portfolio, in particular on its websites, social media, submitted offers, promotional and advertising materials, and its reference list.
2. The invalidity of any provision of the Terms and Conditions, or of essential terms of the agreement contained in the order form, shall not affect the validity of the remaining provisions.
3. Any changes to the Terms and Conditions or the functioning of the Platform, if they do not adversely affect the scope of the Service and are not clearly disadvantageous to the Client, do not require the Client's consent.
4. Regarding services provided electronically via the Platform, these Terms and Conditions constitute the regulations referred to in Article 8 of the Act of 18 July 2002 on the provision of services by electronic means.
5. The Client agrees to receive VAT invoices in electronic form at the e-mail address provided in the order agreement.
6. Amendments to agreements and submitted declarations must be made in writing, under penalty of nullity.
7. The current Terms and Conditions are available on the website www.kompasinwestycji.pl and constitute an annex to the agreement concluded with the Client.
8. The Service Provider reserves the right to amend the Terms and Conditions.
9. In the event of a change in the Terms and Conditions:
 9.1. The Service Provider will inform the Client/User about the change and publish a unified text of the Terms and Conditions on the website.
 9.2. The Client/User has the right to terminate the agreement for using the Platform within 14 days of the change. Failure to object or terminate shall be deemed as consent to the changes.
10. The Client may not transfer the rights arising from the cooperation agreement, including the related profile and account, to another entity.
11. Matters not regulated in these Terms and Conditions shall be governed by the provisions of generally applicable law. Any disputes shall be resolved by the common court competent for the Service Provider's registered office.